

## 10. Testfragen: Produktgestaltung

### Testfragen

### Ihre Antwort

1. Warum wird der Kunde gerade mein Produkt/meine Dienstleistung in Anspruch nehmen und nicht bei der Konkurrenz einkaufen?

---

---

---

---

---

---

---

---

2. Welches sind die wesentlichen Erwartungen/Nutzenelemente des Produkts aus der Sicht des Kunden?

---

---

---

---

---

---

---

---

3. Welche Elemente/Produkteigenschaften fehlen dann noch an meinem Produktangebot, um den Kundenanforderungen optimal zu entsprechen?

---

---

---

---

---

---

---

---

4. Welche Elemente/Produkteigenschaften wirken störend und müssen daher wegfallen, um den Gesamteindruck nicht zu verderben?

---

---

---

---

---

---

---

---

5. Welche Elemente sind im Hinblick auf den Kundennutzen überflüssig und können wegfallen, so dass die Produktionskosten gesenkt werden können?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---